

Приложение №1
к приказу №4 от 24.11.2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Серебрянский О.Ю.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, иных средств, в соответствии с договором.
- 1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.
- 1.3. Для целей настоящего Положения и в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг используются следующие основные понятия:
 - «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
 - «потребитель (пациент)» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - «исполнитель» - общество с ограниченной ответственностью «Медицина 24/7».
 - «Законный представитель» - «Законный представитель» - в отношении физических лиц – совершеннолетних граждан РФ: органы опеки и попечения (Ст. 123 СК РФ, ст. 7 и 8 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве») в отношении совершеннолетних граждан, нуждающихся в опеке и попечительстве, несовершеннолетние и недееспособные граждане, находящиеся под опекой и попечительством; опекун (ст. 32 ГК РФ)

в отношении граждан, признанных судом недееспособными вследствие психического расстройства, попечитель (ст. 33 ГК РФ) в отношении граждан, ограниченных судом в дееспособности вследствие пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами, Администрация и медицинский персонал психиатрического стационара (Ст. 39 Закона РФ от 02.07.1992 N 3185-1).

- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон в соответствии с условиями договоров оказания медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.
- 1.6. Платные медицинские услуги могут оказываться как в объеме стандартов медицинской помощи, так и в объеме, превышающем стандарт медицинской помощи. Все объемы оказания медицинской помощи потребитель согласовывает, совершая одно из действий:
- 1.7. Исполнитель не участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее по тексту ТПГГБМП).
- 1.8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в ТПГГБМП.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг, порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

- 2.1. При оказании платных медицинских услуг Клиникой соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:
 - 2.1.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
 - 2.1.2. Качество предоставляемых Клиникой платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
 - 2.1.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
 - 2.1.4. Исполнитель имеет право оказывать потребителям платные медицинские услуги:
 - на иных условиях, чем предусмотрено программой ТПГГБМП по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также применение медицинских изделий и специализированного лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - сверх ТПГГБМП по желанию потребителя (заказчика);

- гражданам иностранных государств и лицам без гражданства;
- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении гражданина.

2.2. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Клинике, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.medica24.ru и информационных стендах (стойках) организации, по требованию пациента на ресепшене Клиники.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- 3.2. Договор от имени Клиники подписывается лицом, уполномоченным генеральным директором лицами.
- 3.3. Договор должен содержать:
- 3.1.1. Сведения об исполнителе.
- 3.1.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.
- 3.1.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.
- Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.
- 3.1.4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты. В случае невозможности определить стоимость услуг при заключении договора, перечень услуг и их стоимость согласовывается в предварительном плане лечения.
- 3.1.5. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.
- 3.1.6. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.
- 3.1.7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.
- 3.1.8. Порядок изменения и расторжения договора.
- 3.1.9. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя / законного представителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской

услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.1.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.3. На предоставление платных медицинских услуг по требованию потребителя может быть составлена смета.

3.4. На Клинике лежат обязанности по согласованию объемов оказываемых услуг.

3.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.6. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Выдача потребителю медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, справки, листки временной нетрудоспособности) производится заявителю лично при наличии документа, удостоверяющего личность. Выдача копий медицинской документации, выписок из амбулаторных карт и пр. осуществляется только по личному заявлению потребителя или законному представителю по доверенности, заверенной нотариально.

3.7. По личному письменному заявлению пациента, оформленного в Клинике Исполнитель может осуществлять пересылку результатов медицинского обследования (анализов) пациентам по электронной почте, указанной в заявлении.

3.8. Для получения платных медицинских услуг потребитель должен иметь при себе документ удостоверяющий личность.

3.9. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

3.10. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя / законного представителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4. Стоимость оказываемых услуг и сроки предоставления

4.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с Прайс листом, утвержденным на дату оказания медицинской услуги.

4.2. Цена на платные медицинские услуги должны быть выражены в рублях.

4.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

- 4.4. Расчеты за предоставленные платные медицинские услуги осуществляются с применением контрольно-кассовых машин Исполнителя. Исполнитель обязан выдать потребителю документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 4.5. Прием наличных денежных средств лицами, непосредственно оказывающими Потребителю (заказчику) медицинскую услугу, запрещается.
- 4.6. По требованию лица, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ" установленной формы. Клиника оказывает медицинские услуги, которые согласно Постановлению правительства РФ № 201 не признаются дорогостоящими.

5. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

- 5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации исполнитель несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение порядка и условий оказания медицинской помощи, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.
- 5.2. Контроль качества оказанных платных медицинских услуг осуществляется заместителем главного врача по клинико-экспертной работе.
- 5.3. Персональная ответственность за нарушение порядка взимания денежных средств с граждан возлагается на администратора Клиники, ответственность за ведение установленной законодательством РФ бухгалтерской отчетности, за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством возлагается на главного бухгалтера.
- 5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 5.5. Граждане, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт и другие документы).

6. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

6.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование исполнителя;
- б) адрес места нахождения исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа Исполнителя;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

6.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.5. Информирование пациентов о тарифах, перечне и порядке предоставления платных медицинских услуг, условиях заключения договоров на осуществление платных медицинских услуг выполняют уполномоченные исполнителем лица.